

להבות ייצור ומיגון (1995) בע"מ

כתב אחריות למערכות כיבוי אש אוטומטיות

כתב אחריות זה מעגן את אחריות להבות ייצור ומיגון (1995) בע"מ ("החברה"), בכפוף לכל דין, בכל הנוגע למערכות אוטומטיות לגילוי וכיבוי אש, כמפורט להלן.

1. מבוא והגדרות

1.1. לצרכי נספח זה למונחים הבאים תהא ההגדרה שלצדם:

- "הלקוח" – רוכש המערכת מידי החברה.
- "המערכת" – מערכת אוטומטית לגילוי וכיבוי אש שיוצרה על-ידי החברה עבור הלקוח והינה עומדת בדרישות התקן הישראלי המתאים להגדרת המערכת ובכפוף לממצאי בדיקות מכון התקנים הישראלי, שנעשו עבור דגם מערכת זה כמצוין בתעודות הבדיקות הרלוונטיות של מכון התקנים הישראלי.
- "הרכיבים" – רכיבי המערכת אשר סופקו על ידי החברה
- "משרדי החברה" – משרדי החברה הממוקמים בקיבוץ להבות הבשן 1212500.
- "ספר המערכת" – הוראות הפעלה שימוש ותחזוקת המערכת אשר סופקו ללקוח במועד רכישת המערכת, לרבות המפרט הטכני של המערכת.
- "שעות עבודה" – ימים א' עד ה' בין השעות 08:30 עד 17:00 למעט חגי ישראל, ימי שבתון וערבי חג.
- "שירותי תיקון תקלות" – שירותים כמפורט בסעיף 2.1.1 להלן.
- "שירותי האחזקה" – שירותי האחזקה ושירותי תיקון תקלות.
- "שירותים תקופתיים" – שירותים תקופתיים הנדרשים לביצוע ביחס למערכת, כמפורט בספר המערכת.
- "תקופת אחריות" – בקשר עם המערכת - תקופה בת 12 חודשים שתחילתה במועד רכישת המערכת על ידי הלקוח;

2. תיאור שירותי האחזקה

- 2.1. במהלך תקופת האחריות, ובכפוף להתקיימות שאר תנאי כתב אחריות זה, החברה תעניק ללקוח את השירותים הבאים למערכת במהלך שעות העבודה, כמפורט להלן:
 - 2.1.1. שירותי תיקון תקלות, לרבות אספקת חלפים הדרושים לביצוע שירותי תיקון כאמור.
- למען הסר ספק יובהר כי שירותי האחזקה אינם כוללים שירותים נוספים או אחרים כלשהם מעבר לאלה המפורטים לעיל, ושירותי האחזקה מגלמים את האחזקה המלאה והבלעדית של החברה בקשר עם המערכת והרכיבים.
- 2.2. שירותי האחזקה יינתנו באתר הלקוח.

2.3. במקרה של תיקון או החלפה של מוצר ו/או רכיב, החברה תהיה רשאית להשתמש במוצרים או חלקים חדשים, שווי ערך לחדשים או משופצים.

2.4. שירותי האחראיות מותנים בהמצאה לחברה: (א) את המערכת (או את הרכיב) שלגביהם נטענת תקלה ו- (ב) קבלה מקורית של הרכישה אשר ניתן לזהות בה בצורה ברורה את השם והכתובת של המוכר, את תאריך ומקום הרכישה ואת סוג המוצר.

3. חובת דיווח הלקוח על תקלות, זמני תגובה וזמני מתן שירותי האחראיות

3.1. הלקוח ידווח באופן מיידי למחלקת שירות לקוחות של החברה בכל מקרה של תקלה ברכיבים ו/או תופעה חריגה בפעולת המערכת ו/או הרכיבים. שירותי האחראיות בתקופת האחראיות יסופקו ללקוח על-ידי החברה אך ורק בשעות העבודה ואלו בלבד יספרו במניין זמן התגובה של החברה לקריאת שירות, כמפורט להלן:

3.1.1. במקרה של תקלה המשביתה את המערכת - אם קריאת שרות התקבלה על-ידי החברה בשעות העבודה, החברה מתחייבת להגיב לקריאת השרות תוך יום עסקים אחד ממועד קבלתה. אם קריאת שרות התקבלה על-ידי החברה שלא במהלך שעות העבודה, החברה מתחייבת להגיב לקריאת השרות תוך 4 שעות ממועד פתיחת משרדי החברה ביום העסקים הראשון שלאחר קבלת קריאת השרות, והכל בלבד שהשירות עצמו יינתן אך ורק במהלך שעות העבודה.

3.1.2. במקרה של תקלה אשר אינה משביתה את המערכת - אם קריאת שרות התקבלה על-ידי החברה בשעות העבודה, החברה מתחייבת להגיב לקריאת השרות תוך 3 ימי עסקים ממועד קבלתה. אם קריאת שרות התקבלה על-ידי החברה שלא במהלך שעות העבודה, החברה מתחייבת להגיב לקריאת השרות תוך 3 ימי עסקים ממועד פתיחת משרדי החברה ביום העסקים הראשון שלאחר קבלת קריאת השרות, והכל בלבד שהשירות עצמו יינתן אך ורק במהלך שעות העבודה.

3.2. ניתן לפתוח קריאת שירות אצל החברה בנוגע לשירותי האחראיות באמצעים הבאים: טלפון: (מערכות מטבח ואבקה) 04-6952107, (מערכות אוטובוסים) 04-6952276 אימייל: sherut@lehavot.com פקס: 04-6952119.

3.3. החברה אינה נותנת מצג או התחייבות כלשהי בנוגע למשך הזמן שיידרש לתיקון תקלה.

4. תמורה

4.1. במהלך תקופת האחראיות ובכפוף למילוי התחייבויות הלקוח על פי כתב אחראיות זה, שירותי האחראיות יינתנו ללא תשלום נוסף (עלות שירות זה כלולה בעלות רכישת הרכיבים).

4.2. ככל שמתבקש טיפול ו/או תיקון שאינו נכלל במסגרת כתב אחראיות זה ו/או לגבי רכיב שלא כלול בשירותי האחראיות, החברה תהיה רשאית לבצע את הטיפול ו/או התיקון הנדרשים, בכפוף לקבלת תמורה ובתנאים כפי שיוסכמו בין הצדדים.

5. חריגים לשירותי האחראיות והתחייבויות הלקוח

5.1. מבלי לגרוע מכלליות האמור, שירותי אחראיות לא יינתנו בקשר לפגמים, קלקולים ותקלות ברכיבים לפי ההקשר שנגרמו כתוצאה או בקשר לאחד או יותר מאלה: (א) שינוי, תיקון, התאמה, פירוק או טיפול שבוצע ברכיבים ו/או במערכת על ידי מי שלא הוסמך לכך על ידי החברה מראש ובכתב; (ב) שימוש, אחסון, אחזקה או הובלה של הרכיבים בניגוד להוראות החברה אשר יינתנו מעת לעת ובניגוד לקבוע בספר המערכת/מסמך הוראות הפעלה; (ג) החזקת המערכת ו/או הרכיבים בתנאי סביבה בלתי הולמים; (ד) אירוע של כוח עליון או אירועים הנובעים מגורמים שאינם בשליטתה המוחלטת של החברה, (רבות (ומבלי לגרוע) תקנות, צווים, פעולות או הוראות של הרשויות המוסמכות, נזקי מזג אוויר, דליקה, אש, מים, שריפות, רעידות אדמה או נזקי טבע אחרים, שביתות, הסגרים, פעולות מלחמתיות ופעולות איבה, שיבוש, תקלות או הפרעות, במערכות התקשורת, החשמל, ברשת האינטרנט

ו/או בפעילות שירותים חיוניים אחרים; (ה) שבר, חדירת נוזלים, שריפה, חבלה ו/או תאונה; (ו) מעשה או מחדל של צד שלישי; (ז) שימוש בחלקים או רכיבים שלא אושרו על ידי החברה מראש ובכתב; (ח) הפרת איזה מהוראות כתב אחריות זה ו/או ספר המערכת והמפרט הטכני ו/או התנאים הכלליים על ידי הלקוח; (ט) שימוש לא סביר או לא רגיל ברכיבים ו/או במערכת. (י) עשיית שימוש ברכיבים ו/או במערכת שאינו עולה בקנה אחד עם המטרות שלהם הם נועדו ובהתאם להוראות היצרן, באופן מקצועי, סביר, בטיחותי וזהיר, ובהתאם להוראות כל דין (יא) לא התאפשרה לנציגי החברה גישה סבירה למערכת ו/או לרכיבים לצורך ביצוע התחייבויותיה לפי כתב אחריות זה.

במקרים כאמור החברה תהא רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי (אך לא חייבת) לבצע את שירותי האחריות כנגד תמורה שתוסכם בין הצדדים.

6. אחריות והגבלת אחריות

- 6.1 כתב אחריות זה הינו הסעד היחיד והבלעדי נגד החברה והאחריות היחידה והבלעדית של החברה בכל הנוגע לפגם ברכיבים ו/או המערכת. כתב אחריות זה מחליף כל אחריות וחובה אחרת של החברה, בין בכתב, בעל פה, אחריות סטטוטורית (שאינה חובה), אחריות על פי דיני החוזים או הנזיקין או בכל אופן ודרך אחרים, לרבות, מבלי להגביל את כלליות האמור לעיל, ובמידה שהדבר מותר על פי הדין החל, כל תנאי או אחריות מכללא או כל תנאי או התחייבות אחרים בקשר לאיכות משביעה רצון או להתאמה למטרה מסוימת.
- 6.2 החברה אחראית להתאמה של המערכת לתקנים הרלוונטיים בהתאם ובכפוף לממצאי בדיקות מכון התקנים הישראלי, שנעשו עבור דגם המערכת כמצוין בתעודות הבדיקות הרלוונטיות של מכון התקנים הישראלי. כל שינוי אשר בוצע, בידיעת החברה או שלא בידיעתה, במערכת, אשר אינו מוגדר כחובה על פי התקן, אינו נכלל באחריות ולא יחייב את החברה.
- 6.3 למען הסר ספק, החברה מבהירה, והלקוח מודע, כי על אף האמור לעיל, פעולתה של המערכת תלויה במספר רב של גורמים משתנים, כגון מקור פריצת האש, מיקום מקור האש, מיקום פריצת האש, עוצמת האש ומאפייניה, היקף אירוע האש ועוד. המערכת אינה אמורה או מתיימרת לספק מענה לכל תרחישי וסיכוני האש העלולים לפרוץ ולהתחולל באזור המיועד למיגון לרבות תא המנוע של אוטובוס, מטבח, מתקן תעשייתי, מחסן או כל מתקן ממוגן מערכת, והדבר לא ייחשב ככשל, ליקוי או פגם בפעילותה של המערכת, והלקוח פוטר בזאת את החברה וכל מי מטעמה מאחריות לכל נזק העשוי להיגרם לו ו/או שנגרם לו ו/או לצד שלישי כלשהו, בקשר עם האמור לעיל.

7. שונות

- 7.1 על כתב אחריות זה יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית בקשר לכל עניין הנוגע לכתב אחריות זה או הנובע ממנו תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב – יפו ולא תהיה סמכות לכל בית משפט אחר.