

להבות ייצור ומיגון (1995) בע"מ כתב אחריות כללי

1. המוצר שנרכש משרת נאמנה עשרות אלפי לקוחות בארץ וברחבי העולם. למוצר שנרכש מוענקת בזאת תקופת אחריות של 12 חודשים ממועד התקנתו בפועל אצל המזמין וזאת על ידי נציגיה המוסכמים של להבות ייצור ומיגון (1995) בע"מ (להלן: "להבות"), על פי התנאים המפורטים בכתב אחריות זה (להלן: "תקופת האחריות").
2. המזמין, בקבלו את המוצר ו/או את השירות לרשותו, מאשר בקבלת המוצר/השירות כי אלו סופקו לו על ידי להבות והינם תואמים באופן מלא ומדויק את אשר הוזמן על ידי המזמין מלהבות וכי אין לו כל טענות ו/או דרישות כלפי להבות בקשר עם מוצר/שירות אלו.
3. אחריות להבות הינה להחלפת המוצר הפגום בלבד או להשבת מחיר רכישת המוצר על ידי המזמין (בהתאם לחשבונית המצורפת לכתב אחריות זה ללא הצמדות וללא חיובי ריבית כלשהם), לפי שיקול דעתה הבלעדי של חברת להבות, וזאת במהלך תקופת האחריות בלבד ובכפוף לאמור בסעיפים 3-6 להלן. אחריות זו הינה אישית למזמין שפרטיו מצוינים בכותרת כתב אחריות זה; תוקפה חל אך ורק לגבי המוצר והיא אינה ניתנת להעברה לצד שלישי כלשהו.
4. האחריות נשוא כתב אחריות זה הינה האחריות היחידה, הבלעדית והמלאה של להבות לגבי המוצר ו/או השירות, ולהבות אינה מציעה מצגים נוספים ו/או אחרים על אלו הנקובים בכתב אחריות זה על נספחיו, בקשר עם המוצר ו/או השירות ואינה נותנת אחריות נוספת ו/או אחרת על המצוין במפורש בכתב אחריות זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי האחריות נשוא כתב אחריות זה אינה חלה על כל הפסד, נזק ו/או הוצאה, בין ישירים ובין עקיפים שנגרמו למזמין או לכל צד שלישי בקשר עם המוצר/השירות/הציוד מעבר לאחריות הנקובה בס"ק 3 לעיל.
5. האחריות למוצר לא תחול במקרים הבאים:
 - א. השימוש במוצר נעשה שלא בתנאים רגילים או שלא בהתאם למפרט הטכני ולהוראות השימוש מאת היצרן המצורפות **נספח א'** לכתב אחריות זה.
 - ב. הנזק למוצר נגרם כתוצאה משימוש בכוח לא סביר או שימוש בזדון.
 - ג. נעשה במוצר שימוש במכשירים חדים ו/או במכשירים העלולים לגרום לשריטות ופגיעה במוצר.
 - ד. התקנת המוצר ותחזוקתו השנתית לא נעשתה ע"י נציג להבות המוסמך.
 - ה. בוצעו במוצר ו/או בציוד הנלווה לו תיקונים ו/או שינויים ו/או התאמות, לרבות העברת מערכת שקובעה לקיר ממקום למקום שלא על ידי נציגיה המוסכמים של להבות או שלא בהתאם ולאחר התייעצות עם נציג שירות לקוחות או נציג טכני של להבות.
 - ו. הנזק למוצר נגרם כתוצאה מכוח עליון כגון: שריפה, שיטפון, תאונה וכו'.
 - ז. הציוד ניזוק כתוצאה מרשלנות והזנחה של המזמין.
6. למען הסר ספק מובהר ומודגש, כי אחריות להבות למוצר, כמפורט בס"ק 5 לעיל, מותנית בקיום מצטבר של כל התנאים הבאים:
 - 6.1 המוצר טופל, אוחסן, הותקן, תוחזק ונעשה בו שימוש סביר ונכון בהתאם למידע אשר נמסר למזמין בקשר עם המוצר עם אספקתו ו/או התקנתו ו/או במהלך תחזוקתו, והכול בהתאם להוראות הוראות השימוש ומפרט המוצר המצ"ב **נספח א'** לכתב אחריות זה.
 - 6.2 המזמין הודיע ללהבות בכתב, במהלך תקופת האחריות ומיד לאחר קרות האירוע, כי נוצר פגם או אי כשרות כלשהם במוצר, זאת תוך תיאור מדויק של הפגמים והיקפם ובצירוף כתב אחריות זה כשפרטיו מלאים וחשבונית הקניה מצורפת לו.
 - 6.3 המזמין העביר ללהבות את מלוא התשלום בגין המוצר ו/או השירות, זאת לכל המאוחר בתוך 14 ימים ממועד התקנת המוצר ו/או מתן השירות למזמין.
7. כל שירותי האספקה, ההתקנה והתחזוקה למוצרי להבות יתבצעו על ידי נציגיה המוסכמים של חברת להבות.
8. לא יאוחר מ- 14 ימי עסקים ממועד הודעת המזמין בכתב ללהבות בדבר גילוי פגם במוצר, תשלח להבות נציג מוסמך מטעמה לחצרי המזמין. נציג כאמור יבצע את פעולות השירות למוצר, ככל שאלו ניתנות לביצוע בפועל אצל המזמין. במקרה ויחליט נציג להבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי תיקון המוצר בחצרי המזמין אינו אפשרי, יילקח המוצר ו/או הציוד הנלווה למוצר על ידי נציג להבות למפעל להבות לצורך המשך טיפול.
9. במקרה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של להבות או מי מטעמה, ייקבע כי יש צורך להחליף את המוצר או חלקים ממנו או חלקים וציוד נלווים למוצר, להבות תתקן את המוצר או תחליף את הטעון תיקון במוצר/ציוד חדש או חליפי ובלבד שאותו מוצר חליפי יעמוד בפרמטרים הדומים מהותית למוצר ו/או לציוד אותו החליף. מובהר, כי ההחלטה בדבר החלפת מוצר/ציוד ו/או התקנת מוצר/ציוד חדש כפופה לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי של להבות ונציגיה המוסכמים ולהם בלבד.
10. כתב אחריות זה יהיה בתוקף רק כאשר הוא מצורף לחשבונית מס המתארת את סוג המוצר/המערכת/הציוד/השירות, תאריך הרכישה/קבלת השירות, חותמת וחותימה, ורק לאחר שהמזמין מילא את הספח לכתב אחריות זה, המצורף מטה, על כל פרטיו, והתקבל בדואר רשום לא יאוחר מ- 14 יום, אצל להבות. תנאי מוקדם למתן האחריות תחת כתב זה הינו פירעון מלא ומוחלט ובמועד של התחייבות המזמין לתשלום בגין המוצר/הציוד/השירות הנדונים.
11. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור ונובע מכתב אחריות זה תהיה לבתי המשפט המוסכמים במחוז תל אביב – יפו בלבד.

ספח לכתב האחריות

קראתי בעיון את כתב האחריות והנני מסכים לכל ההוראות, התנאים והסייגים המפורטים בו.



תאריך

חתימת המזמין