

מהדורה 07
יולי 2022

מדיניות איכות להבות ייצור ומיגון

להבות ייצור ומיגון מתמחה בפיתוח, ייצור ושיווק מוצרים ומערכות אוטומטיות לגילוי וכיבוי אש, תוך הקפדה על עמידה בדרישות ובתאימות לתקנים בינלאומיים. להבות משווקת את מוצריה בישראל ובעולם.

עמידה בתקני איכות בינלאומיים בכלל ועמידה בתקן ISO 9001:2015 בפרט הינה יעד אסטרטגי בעל חשיבות עליונה להצלחת פעילות החברה לטווח ארוך והרחבת מכירותיה בשווקי העולם כמותג איכותי.

מערכת האיכות מיועדת לתמוך באסטרטגיית החברה ולהבטיח שירות מקצועי ואמין לדרישות הלקוח, תוך הגנה על הסביבה ועל בטיחות וגהות הלקוחות ועובדי החברה. **להבות** מתחייבת לספק מוצרים ושירותים נלווים באיכות גבוהה שיענו על דרישות וציפיות הלקוחות, כולל הבנת הצרכים, התקנים הרלוונטיים וסביבת יישום המוצרים.

להבות מתחייבת להקטין או למנוע כל זיהום סביבתי הנובע מפעילותה ולהגן על משאבי הטבע, לתועלת הדדית של כל המעורבים בייצור ובשימוש במוצרים ולמען הדורות הבאים.

להבות מקצה משאבים לקיום ולניהול מערכת האיכות של החברה ופועלת לביצוע שיפור מתמיד של תהליכי העבודה בחברה תוך הקפדה על כשירות ובטיחות העובדים.

להבות פועלת לצמצום סיכונים בתהליכי החברה ובמערך בקרת האיכות על מנת להבטיח את איכות המוצרים והשירותים של החברה ועמידה בדרישות התקנים הרלוונטיים.

להבות קובעת יעדים שנתיים לשיפור מתמיד של מערך האיכות בחברה. הגדרת ובקרת ביצוע היעדים ידונו במסגרת סקרי ההנהלה התקופתיים.

להבות מחויבת לניהול קשרים עסקיים עם ספקים ונותני שירותים על בסיס תאום מתמיד ואמון הדדי, להבטחת הספקות חומרי גלם ושירותים באיכות הנדרשת.

להבות מחויבת לתגובה מיידית לתלונת לקוח, לבדיקה מעמיקה של פרטי התלונה ומתן מענה/פתרון וביצוע פעולות מתקנות.

מדיניות האיכות של **להבות** תיבחן אחת לשנה במסגרת סקר ההנהלה לבדיקת המשך התאמתה לביצועי הארגון.

להבות מתחייבת לפניות (אי משוא פנים), עצמאות וחיסיון בפעילות הבחינה/פיקוח, בהתאמה לתקן ISO/IEC 17020 ודרישות כבאות והצלה לישראל, כגוף בוחן מסוג C.

שי לביא
מנכ"ל

